



TOURCOM AFFAIRES

20, bd Montmartre - 75009 Paris
Tél.: 01 44 70 77 00 - Fax: 01 44 70 08 00
E-mail : tourcom.affaires@tourcom.fr
Internet : ttm.tourcom.fr

► LA SOCIÉTÉ

FORME JURIDIQUE

Capital : Association
Date création : 1997

ACTIONNARIAT : N/A

EFFECTIF

Effectif en France : 1 575 personnes

DIRIGEANTS

Richard VAINOPOULOS

Président Tourcom

Patrick LOISON

Président Tourcom Travel Management

► L'ACTIVITÉ

L'APPROCHE

Dans un monde de plus en plus imprévisible et au sein d'un environnement de plus en plus concurrentiel, les voyageurs et entreprises attendent de la part des professionnels du voyage d'affaires un service personnalisé, réactif, des prix compétitifs et une gestion rigoureuse et efficace. Les agences membres du réseau [TourCom](http://Tourcom) Travel Management, parce qu'elles proposent le meilleur de la technologie aux entreprises et le meilleur de leur savoir-faire aux voyageurs d'affaires, vous assurent un accompagnement optimal dans l'élaboration et le suivi de votre politique voyages.

► LES MOYENS

Un réseau puissant pour des prix attractifs

- **Tarifs préférentiels** : Avec plus de 600 adhérents, le réseau [TourCom](http://Tourcom) Travel Management dispose d'une force de négociation auprès des fournisseurs qui permet à votre agence de vous faire bénéficier des meilleurs tarifs disponibles sur le marché.
- **Assurances** : Votre agence vous fait également profiter de prix préférentiels sur les assurances voyages, indispensables lorsqu'un imprévu survient au cours de votre déplacement.
- **Réduction des coûts** : Enfin, en assurant un suivi complet de votre dossier et en vous évitant d'y consacrer des ressources internes, votre agence vous permet de réduire vos coûts de traitement consacrés aux déplacements professionnels.

Une technologie performante, adaptée à vos besoins

- **Réservation en Ligne** : Votre agence met à votre disposition des outils de réservation en ligne (Self Booking Tools - SBT) ergonomiques et rapides, pour gérer tous vos déplacements professionnels tout en respectant votre politique voyage.
- **Dématérialisation** : Votre agence privilégie la dématérialisation des moyens de paiements – via les cartes logées notamment.
- **Reporting et analyse** : Les agences adhérentes du réseau [TourCom](http://Tourcom) ont accès aux meilleurs outils de gestion pour une analyse pertinente :
 - des dépenses
 - des comportements voyageurs
 - de la bonne gestion d'une politique voyages
- **Sécurité et traçabilité** : Pour mieux assurer la sécurité de vos employés lors de leurs déplacements, votre agence peut vous proposer des outils adaptés à la prévention et la gestion des crises sociales, politiques ou environnementales : veille continue, cellule d'alerte, géo-localisation...

► LES SERVICES

Un service personnalisé

Votre agence membre du réseau [TourCom](http://Tourcom) Travel Management vous garantit :

- Un accueil personnalisé et une relation de proximité
- Un dossier traité sur mesure de A à Z
- Une équipe d'experts à votre écoute
- Une connaissance de vos habitudes de voyages
- Une large capacité de réaction face aux imprévus

► LES PRODUITS

Une réponse à vos attentes dans le monde entier

Grâce aux relais [TourCom](http://Tourcom) Travel Management en France et à travers le monde, votre agence est toujours en mesure de vous proposer la meilleure solution pour vos transports et prestations terrestres – avion, train, voiture, hôtel, visa, assurance – en vous faisant bénéficier des nombreux services mis à disposition par le réseau :

• GSM Travel Management, un partenariat international

Un accord signé en 2012 entre [TourCom](http://Tourcom) Travel Management et GSM Travel Management, vous permet d'avoir un accès direct à un réseau d'envergure internationale, présent dans 52 pays représentant 90% des émissions mondiales. Cette alliance vous permet par ailleurs de bénéficier d'un programme hôtelier « corporate » exclusif sur 650 « business locations worldwide » très ciblées, mais également d'outils de statistiques consolidées.

• [TourCom](http://Tourcom) Réceptifs

Le service [TourCom](http://Tourcom) Réceptifs permet à votre agence de traiter directement avec plus de 80 réceptifs garantis par le réseau à travers le monde pour pouvoir trouver des solutions locales pour toutes vos opérations et vous offrir un véritable service sur-mesure.

• Le service 24H/24H

Notre service 24H/24H situé en France et sans numéro surtaxé vous assure d'avoir toujours un interlocuteur qui connaît et répond à vos attentes.

• La Conciergerie

Notre service de Conciergerie répond à toutes vos demandes exclusives.

CONTACT

Isabelle DUTHERAT
Tél.: 01 44 70 77 00
Fax: 01 44 70 08 00
E-mail : isabelle@tourcom.fr