

Egypte et Tunisie : tous les touristes sont rentrés

TOURISME

Cathy Chabannes de l'agence Selectour Chabannes nous confirme que dès que les événements se sont précipités en Tunisie ordre a été donné par les ministères de l'Intérieur et des Affaires étrangères de prendre les dispositions nécessaires pour rapatrier les français en déplacement. « Nous avons géré cela en lien avec le Ceto, organisme qui regroupe les tours operators, » confie la responsable de l'agence. Des avions spéciaux ont été affrétés sur place pour permettre ces retours. « Certains de nos clients sont rentrés. D'autres qui étaient partis pour des longs séjours ont cependant souhaité rester sur place. Nos clients n'ont pas eu de problème particuliers. Ils ont dû cependant se plier aux exigences du couvre feu. Nous attendons d'avoir les autorisations pour reprendre les séjours et les circuits. Les voyages sont reportés ou réorientés sur d'autres destinations (Crête, Madère, Grèce, Turquie, Malte). Pour ce qui concerne l'Egypte, la règle est la même. La vente de voyages initialement interdite jusqu'au 7 février a été prolongée au 14 février. « Tous nos clients sont revenus. Aucun n'a souhaité signer

de décharge pour prolonger le séjour en cours. Pour ce qui est des croisières en Méditerranée ou en mer rouge aucune n'est annulée, mais pour l'heure il n'y a plus d'escale en Egypte. Elles sont remplacées par des escales en Turquie. La vente de billets pour des voyages d'affaires pour la Tunisie ou pour l'Egypte continue. Nous n'avons pas reçu de consignes particulières pour les déplacements en Algérie ou en Jordanie. » A Tourisme et Voyage, M. Verney présente un scénario similaire. « Tous nos clients ont été rapatriés. Il n'y a pas eu de souci. La décision de rapatriement a été rapidement prise avec le concours de Tourcom. Ce réseau nous a permis de rapidement prendre en charge notre clientèle. Les personnes qui étaient sur le point de partir ont soit reporté à une date ultérieure soit choisi une autre destination. » L'agence Thomas Cook Voyage nous a dirigé vers le siège parisien. Le service presse nous a simplement répondu que l'enseigne n'avait plus de client en Egypte et les départs étaient annulés.